

Customer service advisor

Functie

- ♦ Je bent het aanspreekpunt, zowel telefonisch als via e-mail, om informatie aan klanten over nieuwe en bestaande producten, catalogusinformatie, lopende acties, commerciële voorwaarden... te geven.
- ♦ Je registreert en verwerkt (telefonisch) klantenbestellingen, offertes, promotiezendingen, retours, respons op klantenacties,...
- ♦ Je volgt de klanttevredenheid op bij bestaande en nieuwe klanten. Indien mogelijk reik je zelf een oplossing aan, of informeer je intern bij de geschikte persoon om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen.
- ♦ Je vangt actief bevroegde of passief opgevangen marktevoluties, concurrentiebewegingen, ... op en licht intern de belanghebbende persoon hierover in.

Profiel

- ♦ Je genoot een hogere opleiding aangevuld met een eerste relevante werkervaring.
- ♦ Je hebt een duidelijke en prettige telefoonstem.
- ♦ Je werkt doeltreffend met gangbare pc-toepassingen.
- ♦ Klantgerichtheid staat voor jou hoog aangeschreven. Je begeleidt en helpt de klant doorheen het proces en je kan daarbij het nodige geduld en enthousiasme aan de dag leggen.
- ♦ Je hebt een proactieve instelling en beschikt over een sterk organisatietalent.
- ♦ Je beschikt over een goed analytisch vermogen en een commerciële attitude.
- ♦ Je bent technisch onderlegd en je bent in staat om jouw expertise op een correcte manier over te brengen.
- ♦ Je staat open voor veranderingen (nieuwe producten, nieuwe werkwijzen...)

Taal

Je spreekt en schrijft perfect Nederlands.

Daarnaast spreek je vlot Frans.

Aanbod

- ♦ Naast een 4/5e tewerkstelling met een motiverende verloning bieden wij een boeiende werkomgeving waar leren centraal staat.
- ♦ Volop kansen om je talenten te ontplooiën bij de digital leader van de Belgische educatieve uitgeefsector dankzij opleidingen en andere ontwikkelingsmogelijkheden.
- ♦ Fun@work bij VAN IN: gepassioneerde en zeer betrokken collega's!

♦ Online op:

di 29 januari 2019

♦ Locatie:

Wommelgem

Van In

Nijverheidsstraat 92/5

2160 Wommelgem

België

♦ **Tel:** 03/480.55.11

♦ **Url:** <http://www.vanin.be/>