

Customer success champion

Functie

- ♦ Je biedt ondersteuning aan startende gebruikers en weet door accurate begeleiding bestaande klanten te laten groeien.
- ♦ Je kan probleemloos contacten leggen en je weet de behoeften van de klant te koppelen aan het (digitale) portfolio van VAN IN.
- ♦ Ondersteuning en training zijn de kern van je functie. Je contacten met scholen, zowel telefonisch/schriftelijk als face to face, bestaan uit leerkrachten, beleidsondersteuners, coördinatoren en directies.
- ♦ Je weet ieder contact op niveau en behoefte aan te spreken en te ondersteunen. Samen met je collega's van het team basisonderwijs draag je elke dag bij aan het professionele succes van de klant.
- ♦ Je bent een sterke organisator en teamspeler die een groeiende serviceorganisatie verder uitbouwt en naar een hoger niveau tilt.

Profiel

- ♦ Je hebt een professionele bachelor onderwijs en minimaal 5 jaar praktijkervaring in een school.
- ♦ Je hebt een passie voor onderwijs en je vindt het heerlijk om je te verdiepen in nieuwe leermiddelen.
- ♦ Als je bovendien klasoverstijgende verantwoordelijkheden en ervaringen kunt voorleggen (zorgleerkracht; zorgcoördinator, ict-coördinator, beleidsondersteuner,...) is dit een plus.
- ♦ Eveneens praktijkervaring met onze digitale oplossingen? Mooi meegenomen!
- ♦ Je hebt goed ontwikkelde digital skills, en bovendien een grote interesse voor nieuwe ICT-ontwikkelingen en hun toepassingen in het onderwijs.
- ♦ Je hebt een sterk lerend vermogen en beschikt over sterke sociale en communicatieve vaardigheden.
- ♦ Je bent een probleemoplossend denker. Problemen en obstakels transformeer je in uitdagingen en creatieve oplossingen.
- ♦ Je hebt een positieve vibe, klanten worden vrolijk als ze door jou verder geholpen worden. Je beschikt over een sterke commerciële flair. Wensen van klanten identificeren en omzetten naar kansen is wat je drijft.
- ♦ Daarbij soms eens before nine of after five werken schrikt je niet af.
- ♦ Je woont liefst centraal in het land en bent bereid je vlot te verplaatsen doorheen het Vlaamse land.

Taal

Je spreekt en schrijft perfect Nederlands.

Aanbod

- ♦ Je maakt deel uit van een dynamisch bedrijf dat op haar beurt deel uitmaakt van het toonaangevende internationale mediabedrijf SANOMA, met kantoren in Wommelgem en in Gent.
- ♦ Je wordt lid van een enthousiast en succesvol sales- en customer succesteam.
- ♦ Je krijgt veel ruimte voor initiatief en een grote mate van autonomie.
- ♦ Een job met ruimte voor individuele ontplooiing voor een ondernemingsgezinde geest.
- ♦ Variatie troef: dagen op kantoor; thuiswerk; afspraken bij de klant...
- ♦ Een aantrekkelijk verloningspakket met bijhorende extralegale voordelen.

♦ Online op:

di 29 januari 2019

♦ Locatie:

Wommelgem - Gent

Van In

Nijverheidsstraat 92/5

2160 Wommelgem

België

♦ **Tel:** 03/480.55.11

♦ **Url:** <http://www.vanin.be/>