

Medewerker klantendienst technisch

Functie

- Je geeft advies en reikt oplossingen aan bij vragen over onze digitale en interactieve leermiddelen en applicaties.
- Je biedt eerstelijns ondersteuning op al onze klantapplicaties.
- Je volgt de klanttevredenheid op bij bestaande en nieuwe klanten. Indien mogelijk reik je zelf een oplossing aan, of informeer je intern bij de geschikte persoon om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen.
- Je vangt actief bevroegde of passief opgevangen marktrevoluties, concurrentiebewegingen, ... op en licht intern de belanghebbende persoon hierover in.

Profiel

- Je genoot een hogere opleiding aangevuld met een eerste relevante werkervaring.
- Je beheerst Nederlands op moedertaalniveau en spreekt vlot de Franse taal.
- Klantgerichtheid staat voor jou hoog aangeschreven. Je begeleidt en helpt de klant doorheen het proces en je kan daarbij het nodige geduld en enthousiasme aan de dag leggen.
- Je hebt een proactieve instelling en beschikt over een sterk organisatietalent.
- Je beschikt over een goed analytisch vermogen en een commerciële attitude.
- Je bent technisch onderlegd en je bent in staat om jouw expertise op een correcte manier over te brengen
- Je staat open voor veranderingen (nieuwe producten, nieuwe werkwijzen...)
- Je bent communicatief en hebt een extraverte persoonlijkheid.

Aanbod

- Naast een motiverende verloning bieden wij een boeiende werkomgeving waar leren centraal staat.
- Volop kansen om je talenten te ontplooien bij de digital leader van de Belgische educatieve uitgeefsector dankzij opleidingen en andere ontwikkelingsmogelijkheden.
- Fun@work bij VAN IN: gepassioneerde en zeer betrokken medewerkers.

Gelieve er rekening mee te houden dat wij gesloten zijn tijdens de kerstvakantie. Kandidaturen zullen vanaf 7/01 behandeld worden.

♦ Online op:

do 13 december 2018

♦ Locatie:

Wommelgem

Van In

Nijverheidsstraat 92/5

2160 Wommelgem

België

♦ **Tel:** 03/480.55.11

♦ **Url:** <http://www.vanin.be/>